

Vizat
Consiliul Director
08.01.2024

RAPORT DE ACTIVITATE
Anul 2023
Unitatea de Îngrijire la Domiciliu

Asociația de Binefacere Pro Vitam este o organizație non profit, înființată în anul 2003, având ca scop furnizarea de asistență comunitară specializată, realizarea unei infrastructuri de servicii sociale pentru categoriile de persoane aflate în situație de risc/excluziune socială, precum și conectarea educației la cerințele pieței muncii și este furnizor de formare profesională pentru adulți, furnizor de servicii sociale și furnizor de servicii medicale. Asociația asigură servicii integrate socio-medicale unui număr mediu lunar de 300-350 beneficiari, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane dependente, tineri care au părăsit sistemul instituționalizat, femei abuzate, persoane expuse excluziunii sociale.

Unitatea de Îngrijiri la Domiciliu asigură servicii de îngrijire socio-medicală, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități și persoanelor dependente care, urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activități uzuale. Aceasta este acreditată și licențiată în acordarea serviciilor socio- medicale de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale.

În anul 2023 activitatea Unității de Îngrijire la Domiciliu a fost asigurată prin intermediul unei echipe de specialitate: asistent social și îngrijitori la domiciliu, de luni până vineri în intervalul orar 08:00 - 12:00, fiind acordate următoarele servicii: mobilizare în exterior, menaj, plată facturi, efectuarea cumpărăturilor, supraveghere și comunicare, activități recreative, informare și consiliere privind menținerea unui stil de viață sănătos, altele: ridicare rețetă de la medicul de familie, unui număr de 6 beneficiari persoane vârstnice. Acordarea serviciilor de îngrijire s-a realizat în baza unui contract încheiat între furnizorul de servicii sociale și beneficiar. În momentul semnării contractului, beneficiarii au fost informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au în baza acestui statut. Planificarea activităților de îngrijire s-a realizat în baza unui Plan individualizat de asistență și îngrijire, pentru realizarea acestuia s-au luat în calcul nevoile identificate și obiectivele stabilite, totul printr-o consultare directă cu beneficiarii și aparținătorii. În vederea verificării îndeplinirii



ASOCIAȚIA DE BINEFACEREPRO VITAM
REȘITA, ALEEA TINERETULUI NR. 7
TELEFON/FAX: 0255/226659
Email: provitam_resita@yahoo.com
www.provitam.info

atribuțiilor de îngrijire, asistentul social a verificat și a avizat săptămânal Fișa de monitorizare servicii și a efectuat vizite la domiciliul vârstnicilor. Cu ocazia acestor vizite s-a realizat și activitatea de consiliere și informare a beneficiarilor cu privire la importanța menținerii unui mod de viață sănătos și în același timp s-a realizat o monitorizare a calității serviciilor acordate.

Pentru activitatea de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarului a fost aplicat Chestionarul pentru evaluarea serviciilor de îngrijire la domiciliu. În urma analizării răspunsurilor oferite de beneficiari s-a constatat că aceștia sunt foarte mulțumiți de serviciile acordate.

