



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectiv specific: 5.1 1/Reducerea numărului de comunități marginalizate (roma și non-roma) aflate în risc de sărăcie și excluziune socială din orașe cu peste 20.000 locuitori, cu accent pe cele cu populație aparținând minorității roma, prin implementarea de măsuri/operațiuni integrate în contextul mecanismului de DLRC.

Titlul proiectului: Fii antreprenor!

Contract POCU: POCU/717/5/1/152291

Informare privind consilierea și orientarea carierei

Consilierea și orientarea carierei pe tot parcursul vieții se referă la totalitatea serviciilor și activităților care asistă persoanele de orice vârstă și în orice moment al existenței lor să facă alegeri în sfera educațională, de formare sau muncă și să își gestioneze cariera. Acestea sunt distincte de serviciile de consiliere psihologică și psihoterapie.

Serviciile de consiliere și orientare în carieră se realizează prin unități și instituții de învățământ preuniversitar, universități, servicii de ocupare a forței de muncă, centrele comunitare pentru învățare permanentă. Ele pot fi realizate și la locul de muncă, în serviciile sociale și în sectorul privat.

Delimitări conceptuale

Termenul de consiliere descrie relația interumană de ajutorare dintre persoana specializată (consilierul) și persoana care solicită asistența de specialitate (clientul sau consiliatul).



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Consilierea psihopedagogică reprezintă un demers calificat, organizat pe principii științifice, ce permite acordarea unei asistente de specialitate acelor persoane implicate în procesul educațional (elevi, studenți, cadre didactice, părinți, diriginti, directori de instituții educaționale etc.) care întâmpină anumite dificultăți.

Orientarea școlară și profesională vizează dezvoltarea personală și înzestrarea elevilor cu cunoștințele și abilitățile necesare pentru managementul propriului traseu educațional și profesional, reprezentând un proces de pregătire și îndrumare a elevilor către discipline și domenii potrivite structurii de personalitate a acestora. Informarea și consilierea profesională reprezintă orice informație și/sau sprijin specializat oferit unei persoane cu privire la: alegerea unei ocupații, progresul într-o ocupație, adaptarea la o ocupație care se modifică, schimbarea ocupației sau orice alte probleme legate de o profesie (modalități de menținere a locului de muncă).

Structura serviciilor de consiliere și orientare în cariera din România

Sistemul de consiliere și orientare în cariera din România este alcătuit din două rețele:

1. a) rețeaua serviciilor de consiliere din educație și formare profesională;
2. b) rețeaua serviciilor pentru ocupare a forței de muncă.

Rețeaua serviciilor de consiliere din educație și formare profesională este alcătuită din:



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

1. a) serviciile de consiliere si orientare din invatamantul preuniversitar;
2. b) serviciile de consiliere si orientare din invatamantul universitar;
3. c) serviciile de consiliere si orientare oferite in cadrul centrelor comunitare de invatare permanenta.

Serviciile de consiliere si orientare din invatamantul preuniversitar sunt asigurate prin:

1. a) cabinetele scolare si interscolare de asistenta psihopedagogica, centrele scolare de educatie incluziva, coordonate de catre centrele judetene de resurse si de asistenta educationala;
2. b) programele scolare specifice ariei curriculare "Consiliere si orientare";
3. c) programe specifice de consiliere si orientare in cariera organizate de unitatile de invatamant in parteneriat cu alte institutii guvernamentale si nonguvernamentale.

Serviciile de consiliere din invatamantul universitar sunt asigurate prin centrele de consiliere si orientare in cariera din universitati.

Reteaua serviciilor pentru ocupare a fortei de munca ofera informare si consiliere profesionala prin centre specializate, organizate in cadrul agentiilor pentru ocuparea fortei de munca, precum si prin alte centre si furnizori de servicii din sectorul public sau privat, acreditati, care incheie cu agentii pentru ocuparea fortei de munca contracte, in conditiile legii.

Interventii specifice serviciilor de consiliere si orientare in cariera



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Serviciile de consiliere și orientare a carierei includ 5 tipuri principale de intervenții:

1. a) informarea cu privire la cariera;
2. b) educația cu privire la cariera;
3. c) consilierea carierei;
4. d) consilierea pentru angajare;
5. e) plasarea.

Informarea cu privire la cariera reprezintă activitatea de bază în cadrul oricărui proces de consiliere și orientare a carierei. Aceasta include toate informațiile necesare pentru a planifica, obține și menține angajarea. Prin acest tip de intervenție se oferă informații despre diferite ocupații, abilități, oportunități de învățare, tendințe ale pieței muncii, programe educaționale, instituții educaționale și de formare, programe guvernamentale sau nonguvernamentale, oportunități de muncă etc.

Educația cu privire la cariera este un demers educațional pe termen lung care vizează dezvoltarea de competențe și atitudini necesare pentru planificarea și dezvoltarea carierei, atât în domeniul autocunoașterii și dezvoltării personale, cât și în cel al explorării oportunităților educaționale și profesionale.

Educația cu privire la cariera se realizează în unități și în instituții de învățământ de către cadre didactice și consilieri. Elevilor și studenților le sunt oferite cunoștințe despre piața muncii, instrumente pentru planificarea carierei, li se dezvoltă abilități de a face alegeri privind educația, formarea, munca și viața în general, oportunități de a



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

experimenta diverse roluri din viata comunitatii sau din viata profesionala.

Educatia cu privire la cariera promoveaza intelegerea universului ocupatiilor si al lumii profesionale, prin intermediul curriculumului scolar si universitar.

Consilierea carierei (sau consilierea profesionala) ii ajuta pe indivizi sa isi clarifice scopurile si aspiratiile, sa isi inteleaga propria identitate, sa ia decizii informate, sa fie responsabili pentru propriile actiuni, sa isi managerieze cariera si tranzitia de la scoala la piata muncii, de la un loc de munca la altul.

Consilierea carierei este o forma confidentiala de a oferi sprijin persoanelor aflate in situatii de criza sau in scopul prevenirii situatiilor de criza.

Consilierea carierei presupune o forma speciala de comunicare, o relatie stabila intre doua persoane (consilier-client), bazata pe principiul dezvoltarii personale si pe cresterea gradului de motivare a clientului, astfel incat acesta sa se implice activ in rezolvarea problemelor personale, asumandu-si responsabilitatea deciziilor in plan profesional.

Consilierea pentru angajare ii ajuta pe indivizi sa isi clarifice scopurile imediate privind angajarea, sa inteleaga si sa acceseze un job, sa isi dezvolte abilitatile necesare pentru a cauta si obtine un loc de munca (redactarea unui CV, abilitati necesare participarii la un interviu).

Plasarea reprezinta sprijinul acordat indivizilor pentru gasirea unui loc de munca.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Aceasta este atat responsabilitatea unor institutii guvernamentale cu atributii in domeniu, cat si a unor institutii private.

Interventiile din cadrul serviciilor de consiliere si orientare a carierei se aplica in functie de specificul si nevoile grupului-tinta (elevi, studenti, persoane in cautarea unui loc de munca etc.).

Managementul carierei

Procesul de consiliere si orientare a carierei, gandit ca un proces de management al carierei, cuprinde urmatoarele etape:

1. a) Planificarea carierei
2. b) Strategiile de cautare a unui loc de munca
3. c) Dezvoltarea carierei.

(1) Planificarea carierei este procesul de identificare a modalitatii optime de dezvoltare a carierei si presupune stabilirea obiectivelor, a actiunilor care vor fi realizate, a resurselor necesare (umane, financiare), a termenelor, responsabilitatilor si a rezultatelor concrete asteptate, a strategiilor de eliminare a obstacolelor.

(2) In cadrul unui program de consiliere a carierei, planificarea carierei se desfasoara dupa etapele de autocunoastere si explorare ocupationala, educationala.

(3) Planificarea carierei presupune evaluarea initiala a intereselor si competentelor, elaborarea unui CV si dezvoltarea unui plan (initial) de angajare. Scopul evaluarii sau testarii este de a-l ajuta pe individ in cunoasterea propriului potential si a propriilor limite, prin oferirea de



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

informatii obiective si relevante despre sine, pentru a putea face alegeri realiste cu privire la viata profesionala.

(4) Instrumentele utilizate in etapa de planificare a carierei sunt testele de aptitudini, interese si abilitati. Inventarele de interese si testarea valorilor de munca sunt utilizate pentru a masura preferintele individului cu privire la ocupatii sau la viata profesionala.

Strategiile de cautare a unui loc de munca includ cautarea oportunitatilor de invatare si angajare, dezvoltarea abilitatilor necesare participarii la un interviu de angajare, tehnici de negociere. Cei care se afla in cautarea unui loc de munca trebuie sa fie capabili sa stie unde anume sa caute locuri de munca, sa isi pregateasca un CV adaptat respectivului loc de munca si o scrisoare de intentie, sa fie capabili sa isi dezvolte o retea care ii va ajuta sa gaseasca locul de munca.

Dezvoltarea carierei este procesul de invatare si adaptare la diferite roluri exercitate de catre o persoana pe parcursul vietii, include diferite stadii, aflate in succesiune cronologica si presupune medierea intre factorii de personalitate si cerintele sociale, in beneficiul individului. Acest proces cuprinde totalitatea factorilor psihologici, sociologici, educationali, fizici, economici care, combinati, influenteaza natura si importanta muncii pe parcursul intregii vieti a unei persoane.

Profilul de competente al consilierului de cariera

Conform cadrului competentelor stabilit de IAEVG (International Association for Educational and Vocational Guidance), consilierii care



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

au atributii specifice domeniului consilierii si orientarii in cariera trebuie sa detina urmatoarele competente-cheie:

1. a) demonstreaza un comportament etic si o conduita profesionala adecvata in indeplinirea rolurilor si responsabilitatilor;
2. b) demonstreaza sustinerea si conducerea clientului in procesul de invatare, in dezvoltarea carierei si in rezolvarea problemelor personale ale acestuia;
3. c) demonstreaza constientizarea si aprecierea diferentelor culturale ale clientului, pentru a interactiona in mod eficient cu toate categoriile de populatie;
4. d) integreaza teoria si cercetarea in practica orientarii, dezvoltarii carierei, *consilierii* si consultarii;
5. e) demonstreaza abilitatea de a proiecta, implementa si evalua programe si interventii de consiliere si orientare;
6. f) demonstreaza constientizarea propriilor capacitati si limite;
7. g) demonstreaza abilitatea de a comunica eficient cu colegii sau clientii, utilizand un nivel adecvat al limbajului;
8. h) demonstreaza cunoasterea unor informatii actualizate despre educatie, formare, tendintele de angajare, piata muncii si aspecte sociale;
9. i) demonstreaza deschidere sociala si multiculturala;
10. j) demonstreaza abilitati de cooperare eficace intr-o echipa de profesionisti.

Intocmit,

Expert consiliere profesionala

Gertrude Mândru